

1. Definitioner

Med **akut sjukdom** avses en plötslig allvarlig försämring av hälsotillståndet som inte är att betrakta som olycksfall.

Med **allmänt färdmedel** avses transportmedel avsett för passagerartrafik för allmänheten, närmare specificerat tåg, flyg, buss, båt eller taxi.

Med **bagage** avses egendom, både din egen och sådant som du hyrt eller lånat, som du tar med på resan för personligt bruk.

Med **dagsandel** avses resekostnaden delad med antal resdagar.

Med **familj/familjemedlem** avses medföljande och försäkrade make/maka/sambo/registrerad partner, som är folkbokförd på samma adress som försäkringstagaren, samt dess hemmavarande barn understigande 19 år.

Med **försäkrad** avses den person som finns angiven på försäkringsbeviset och/eller bokningsbekräftelsen från reseföretaget. För att kunna försäkras enligt detta villkor måste den försäkrade vara stadigvarande bosatt i Sverige.

Med **medresenär** avses den person som reser tillsammans med den försäkrade och som finns upptagen på bokningsbekräftelsen.

Med **Norden** avses Sverige, Norge, Finland samt Danmark.

Med **nära anhörig** avses den försäkrades maka, make, sambo, registrerad partner, barn, barnbarn, bonusbarn, syskon, föräldrar, far- mor- och svärföräldrar, svårson samt svärdotter.

Med **olycksfall** avses kroppsskada som drabbat den försäkrade genom ofrivillig och plötslig yttre händelse.

Med **plötsligt och oförutsett** avses ett snabbt händelseförlopp (plötsligt) som utlöst skadan som inträffat oväntat och som normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

Med **resa** avses alla resor eller delarrangemang såsom färdbiljett och/eller boende som har bokats och betalats före resan påbörjas.

Med **researrangör/reseföretag** avses i detta sammanhang det företag som sålt resan eller del av resan. Privatperson eller förening som arrangerar resor är inte att betrakta som reseföretag.

Med **resekostnad** avses kostnader som du har för resan. Exempel på sådana kostnader är färdbiljetter, boende- och aktivitetskostnader. Beräknade eller planerade resekostnader som ännu inte betalats betraktas ej som resekostnader. Beräknade eller planerade resekostnader kan dock anses vara resekostnader under förutsättning att du är skyldig att betala kostnaden av arrangören/resebolaget trots att du ej kunnat nyttja köpet.

Med **resesällskap** avses en grupp om minst två (2) personer som reser tillsammans och som finns angivna på samma bokningsbekräftelse. Jmf. definition "medresenär".

2. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen är ett komplement till det reseskydd som normalt finns i en hemförsäkring och kan enbart tecknas av den som omfattas av en sådan försäkring. Försäkringen gäller endast under den tid reseskyddet i hemförsäkringen gäller. Försäkringen gäller för tur- och returer om maximalt 45 dagar räknat från resans begynnelse och med avresa från samt hemresa till Norden.

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den/de försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset. Den/de försäkrade ska vara stadigvarande bosatt i Sverige.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under Undantag. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon: 0771-113 113.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringens geografiska tillämpningsområde framgår av försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen. Observera att försäkringen inte gäller vid resor till länder eller områden som Utrikesdepartementet eller Världshälsoorganisationen avråder från att resa till.

5. Försäkringens omfattning

5.1 Kom ikapp resan

5.1.1 Kom ikapp resan/anslutningsskydd

Försäkringen hjälper dig att komma ikapp resan vid någon av följande händelser:

- om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse som gör att du missar utresan från Norden eller hemresan från slutdestinationen,
- om du missar en anslutning på grund av att det allmänna transportmedel du reser med/ska resa med försenas med mer än 2 timmar till följd av tekniskt fel eller dåligt väder, eller om du råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse som gör att du inte kan komma med ordinarie anslutning.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma ikapp eller ansluta till resan. Om anslutning samma dag inte är möjligt kan ersättning även lämnas för övernattningskostnader.

Om utresa inte kan arrangeras inom 48 timmar eller om du missar mer än halva din restid trots att ny anslutning skulle kunna arrangeras kan du istället få ersättning motsvarande den förstörda resans pris.

Vid bokning som innefattar anslutningsflyg ska transfertiden vara minst 2 timmar inom Norden och minst 3 timmar inom övriga Europa eller världen eller annan tid enligt transportörens/reseföretagets anvisning.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid utresan är 30 000 kr per försäkrad och 100 000 kr per familj eller resesällskap.

Högsta ersättningsbelopp vid hemresan är 15 000 kr per försäkrad och 50 000 kr per familj eller resesällskap.

En förutsättning för ersättning är att den försäkrade inte frivilligt har accepterat förseningen i utbyte mot ersättning, exempelvis vid en överbokad flygning.

Undantag

Återbetalning lämnas inte för kostnader som enligt gällande regler ska återbetalas av transportör eller arrangör. Ersättning lämnas inte heller vid försening på grund av konkurs eller myndighetsingripande samt i de fall då du kan antas ha förutsett eller förhindrat händelsen som lett till förseningen. Beror förseningen exempelvis på att du försovit dig, inte tagit hänsyn till rådande trafik-, väg och väderlag eller inte har varit ute i tillräckligt god tid så lämnas inte ersättning.

5.1.2 Vägassistans

Försäkringen täcker:

Åker du i egen bil och råkar ut för ett oförutsett driftstopp som inträffar:

- vid utresan under direkt färd till resans utgångspunkt i Norden,
- vid hemresan under direkt färd till hemmet eller om bilen inte startar eller har skadats så att den är obrukbar medans du var på resan arrangerar och bekostar försäkringen antingen,
- en servicereparatör för att avhjälpa driftstoppet på plats, eller
- bärgning av bilen till närmaste verkstad om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats.

Tar det så lång tid att avhjälpa felet att du riskerar att missa utresan lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för att hinna fram i tid. Om det inte går att hjälpa dig att komma fram i tid, får du hjälp med att ansluta till resan i efterhand, jmf. 5.1.1.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning utgår med maximalt 1 500 kr för Vägassistans. För att hinna ikapp resan (jmf. punkt 5.1.1). lämnas ersättning med maximalt 30 000 kr per försäkrad eller 100 000 kr per familj eller resesällskap.

Vid hemresan lämnas ersättning med maximalt 1 500 kr per familj eller resesällskap för nödvändiga och skäligen kostnader för transport med allmänt färdmedel till hemmet i de fall hemfärden ej kan ske som planerat.

Undantag

Försäkringen gäller inte:

- om bilen är belagt med körförbud,
- om bilens förare saknar giltigt körkort,
- om bilens förare är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället,
- kostnader för följdskador som till exempel reparationer eller reservdelar.

5.2 Försening

5.2.1 Försening av allmänt färdmedel

Försäkringen täcker:

Försäkringen lämnar ersättning om det allmänna färdmedel du ska resa med försenas så att du kommer fram till ditt resmål eller tillbaka till resans utgångspunkt med mer än 2 timmars försening. Är förseningen längre än 12 eller 24 timmar kan ytterligare förseningsersättning utgå. Förseningen ska vara oförutsedd.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättningsbelopp per försäkrad:

- Försening mer än 2 timmar 500 kr
- Försening mer än 12 timmar ytterligare 500 kr
- Försening mer än 24 timmar ytterligare 500 kr

Du måste kunna styrka förseningen genom intyg från transportbolaget.

Är förseningen så pass lång att övernattning krävs kan även ersättning för övernattning utgå, med upp till 2 000 kr per försäkrad och max. 10 000 kr per familj eller resesällskap. Du måste kunna styrka dessa utgifter med kvitton.

Undantag

Beror förseningen på strejk eller fackliga åtgärder lämnas ersättning enbart om försäkringen är köpt innan konflikten brutit ut eller varslats om. Ersättning lämnas inte för den del som betalas av transportföretaget eller researrangören.

Ersättning lämnas inte om du kan antas ha förutsett eller förhindrat händelsen. Beror förseningen exempelvis på att du försovit dig, inte tagit hänsyn till rådande trafik-, väg och väderlag eller inte har varit ute i tillräckligt god tid lämnas inte ersättning. Ersättning lämnas inte om du frivilligt har accepterat ersättning från flygbolaget eller motsvarande i utbyte mot att inte resa med en överbokad flygning.

5.2.2 Bagageförsening

Försäkringen täcker:

Försäkringen ger ersättning om den försäkrades incheckade bagage anländer vid slutdestinationen senare än den försäkrade. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader som du drabbas av om förseningen uppgår till minst två (2) timmar. Ersättning lämnas även om en transportförsening eller missad anslutning kräver övernattning och du under denna tid inte har tillgång till ditt bagage då det fortfarande befinner sig i flyg- eller motsvarande transportbolags förvar. För att ersättning ska utgå måste du kunna uppvisa ett förseningsintyg (PIR-rapport) samt originalkvitton på dina inköp.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid utresan är 5 000 kr per försäkrad och 20 000 kr per familj eller resesällskap. Högsta ersättningsbelopp vid hemresan är 1 000 kr per försäkrad och 5 000 kr per familj eller resesällskap.

Undantag

Beror förseningen på strejk eller fackliga åtgärder lämnas ersättning enbart om försäkringen är köpt innan konflikten brutit ut eller varslats om.

Ersättning lämnas inte för inköp gjorda efter att du har fått tillbaka din väska.

5.2.3 Sportutrustning

Försäkringen täcker:

Om sportutrustning (såsom dyk-, golf-, fiske-, surfing- eller skidutrustning) som medförts på resan på grund av försening inte kan användas som planerat lämnas ersättning för kostnaden för att hyra likvärdig utrustning. Ersättning för hyra av likvärdig utrustning kan även utgå om sportutrustningen blir stulen eller skadat under transporten till resmålet och därför inte kan användas som planerat.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning utgår med upp till 750 kr per dag och försäkrad, dock högst 3 000 kr för hela reseperioden (per försäkrad) och 15 000 kr per familj eller resesällskap.

För att ersättning skall utgå måste du kunna styrka erlagda kostnader för hyrd sportutrustning med originalkvitton.

5.3 Förlorade semesterdagar

5.3.1 Sjukdom eller olycksfall

Försäkringen täcker:

Försäkringen lämnar ersättning om du på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada:

- ordinerar sängläge eller vila,
- läggs in på sjukhus för vård i minst 12 timmar,
- måste avbryta resan och åka hem i förtid.

För att ersättning ska lämnas krävs det att du kan uppvisa ett skriftligt intyg utfärdat av opartisk och behörig läkare på resmålet. Av läkarintyget ska det framgå diagnos, ordination samt antal sjukdagar. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Saknas ordination om vila i läkarintyget beräknar vi antalet sjukdagar enligt följande schablon:

Diagnos	Antal högst	dagar
Förkylning/ övre luftvägsinfektion med feber	3	
Magbesvär	3	
Halsont med feber	3	
Influensa	4	
Bihåleinflammation med feber	3	
Öroninflammation med feber	3	
Lunginflammation	4	
Urinvägsinfektion med feber	2	

Högsta ersättningsbelopp

Du får ersättning i form av dagsandelar av resans pris för de dagar du inte kunnat utnyttja resan dock högst 1 000 kr/dag.

Är den drabbade 12 år eller yngre lämnas motsvarande ersättning även till en vuxen familjemedlem som tecknat samma försäkring.

Är den drabbade över 12 år och enligt intyg behöver vård eller tillsyn av en vuxen familjemedlem eller medresenär lämnas ersättning även till den vuxna familjemedlemmen eller medresenären under förutsättning att vederbörande tecknat samma försäkring.

Om antal sjukdagar eller reseavbrott överstiger 50% av resans längd lämnas ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda

resans pris. Under förutsättning att alla resenärer tecknat samma försäkring gäller erbjudandet om ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda resans pris även för en medresenär eller familj.

Är du tvungen att avbryta resan i förtid på grund av sjukdom eller olycksfall för att återvända hem till Sverige lämnas ersättning även för medresenär alternativt hela familjen. Detta gäller under förutsättning att även medresenären eller familjen avbrutit resan i förtid för att återvända hem till Sverige samt att alla har tecknat samma försäkring.

Måste du avbryta resan i förtid ska detta i förväg godkännas av SOS International eller Solid Försäkrings skadeavdelning.

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per dag, totalt 30 000 kr per försäkrad eller 100 000 kr per familj eller resesällskap, dock maximalt resans pris.

Undantag

Ersättning lämnas inte:

- om vårdbehov förelåg eller kunnat förutses redan vid resans start,
- vid akut sjukdom eller olycksfall orsakad av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller liknande,
- för den del som återbetalas av researrangören eller annan leverantör av någon del av resan,
- om motsvarande ersättning har lämnats från annan försäkring,
- för beräknade/planerade men ej erlagda kostnader, d.v.s. kostnader som du ej kan styrka med kvitton eller liknande.

5.3.2 Förstört syfte med resan på grund av sjukdom eller olycksfall

Försäkringen täcker:

Försäkringen lämnar ersättning om du på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada, enligt skriftligt läkarintyg, måste avstå från den aktivitet som var resans huvudsakliga ändamål.

Ersättning utgår med en dagsandel av resans pris för varje dygn av resan som du enligt intyget förlorat.

För att ersättning ska lämnas krävs det att du kan uppvisa ett skriftligt intyg utfärdat av opartisk och behörig läkare på resmålet. Av läkarintyget ska det framgå diagnos, ordination samt antal sjukdagar. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Högsta ersättningsbelopp

Du får ersättning i form av dagsandelar av resans pris för de dagar du inte kunnat utnyttja resan dock högst 1 000 kr/dag.

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per dag, totalt 30 000 kr per försäkrad eller 100 000 kr per familj eller resesällskap, dock maximalt resans pris.

5.3.3 Allvarlig händelse hemma

Försäkringen täcker:

Försäkringen lämnar ersättning om det sedan resan påbörjats inträffar en av följande allvarliga händelser:

- a) en nära anhörig till dig eller din medresenär blir plötsligt och oväntat allvarligt sjuk eller avlider,
- b) din privata egendom i Sverige drabbas av en plötslig och oförutsedd skada som är väsentlig. Med väsentlig skada menas skada som förväntas överskrida 100 000 kr.

För att ersättning ska lämnas krävs följande:

För a): Ett skriftligt läkarintyg eller dödsattest ska lämnas till Solid Försäkring på begäran.

För b): Ett intyg framställt av ett försäkringsbolag eller motsvarande avseende beräknad skadekostnad ska lämnas till Solid Försäkring på begäran.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas för resekostnaden för de dagar, som på grund av det inträffade, gått förlorade. Du får ersättning i form av

dagsandelar av resans pris för de dagar du inte kunnat utnyttja resan dock högst 1 000 kr/dag.

Om reseavbrottet överstiger 50 % av resans längd utgår ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda resans pris.

Under förutsättning att alla resenärer tecknat samma försäkring gäller erbjudandet om ersättning för resekostnader motsvarande den förstörda resans pris även för en medresenär eller hel familj.

Är du tvungen att avbryta resan i förtid på grund av sjukdom eller olycksfall för att återvända hem till Sverige lämnas ersättning även för medresenär alternativt hela familjen. Detta gäller under förutsättning att även medresenären eller familjen avbrutit resan i förtid för att återvända hem till Sverige samt att alla har tecknat samma försäkring. Måste du avbryta resan i förtid ska detta i förväg godkännas av SOS International eller vår skadeavdelning.

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 kr per försäkrad eller 100 000 kr per familj eller resesällskap, dock maximalt resans pris.

5.4 Återbetalning av aktivitetskostnader

Försäkringen lämnar ersättning för i förväg bokade aktivitetskostnader (biljettkostnad, utflyktsavgift, kursavgift, liftkort eller liknande):

- om bokad aktivitet/ event blir inställt eller flyttat till tid utanför resans tid och inte går att ersätta med likvärdig aktivitet/ event eller biljett,
- om den försäkrade tvingas avbeställa i förväg bokad aktivitet på grund av reseförsvening enligt avsnitt 5.1.1, 5.1.2 och 5.2.1.,
- om den försäkrade på grund av en ersättningsbar händelse enligt 5.3 inte kan delta i den aktiviteten som var planerat.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med maximalt 5 000 kr per försäkrad och maximalt 20 000 kr per familj eller resesällskap.

Undantag

Ersättning lämnas inte vid inställt eller flyttat idrottsevenemang.

Ersättning lämnas enbart för aktiviteter som var bokade innan resan påbörjades.

Ersättning lämnas inte för ej erlagda kostnader.

5.5 Karantän

Försäkringen täcker:

Försäkringen lämnar ersättning om du tvingas sitta i karantän och får ej lämna ditt boende på resmålet p.g.a. av att lokala myndigheter kräver det. Ersättning utgår med ett schablonbelopp per dag som du behöver sitta i karantän.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med 500 kr/dag, totalt 5 000 kr per försäkrad och maximalt 20 000 kr per familj eller resesällskap.

Undantag

Ersättning lämnas inte om man rest till ett resmål där man förväntas sättas i karantän innan man kan påbörja sin resa.

Skadan ska vara plötslig och oförutsedd.

Ersättning utgår under er ordinarie försäkringstid.

5.6 Stöld eller förlust av pass

Försäkringen täcker:

Vid stöld eller förlust av ditt pass kan försäkringen lämna ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att införskaffa ett nytt eller provisoriskt pass. Som merkostnad avses till exempel rese- och boendekostnader samt kostnader för ett nytt eller provisoriskt pass. Ersättning kan även utgå vid stöld eller förlust av nationellt ID-kort.

Aktsamhetskrav

En förutsättning för att ersättning ska utgå är att händelsen har varit plötslig och oförutsedd. Eftersom ditt pass är en värdehandling krävs att du är särskilt aktsam och har uppsikt över det. Värdehandlingar såsom pass ska du alltid bära med dig eller hålla

inlåst i ett kassaskåp eller i en låst resväska om du lämnar rummet eller hytten.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 kr per försäkrad. En förutsättning för att ersättning ska lämnas är att händelsen anmälts till Polisen samt att en polisrapport kan uppvisas.

Undantag

Ersättning lämnas inte:

- om aktsamhetskraven inte följts,
- om passet lämnats utan uppsikt.

5.7 Självriskskydd

Försäkringen täcker:

Om du drabbas av en skada efter det att resan påbörjats vilken ersätts genom annan försäkring och där du betalt en självrisk lämnar försäkringen ersättning enligt följande:

- vid ersättningsbar skada i din hem- eller bilförsäkring,
- vid ersättningsbar skada som inträffar på bil, motorcykel, moped eller cykel som du har under resan.

Högsta ersättningsbelopp

Ersättning utgår med ett belopp som motsvarar betald självrisk, dock högst 10 000 kr per skadehändelse. Understiger skadekostnaden självrisken lämnas ersättning med motsvarande belopp upp till 10 000 kr för dina faktiska kostnader, under förutsättning att skadehändelsen omfattas av annan försäkring som ger ersättning enligt punkterna ovan.

En förutsättning för att ersättning ska lämnas för skada på fordon är att fordonet står parkerad i anslutning till den försäkrades boende alternativt resans utgångspunkt. Innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad enligt gällande och åberopade försäkringsvillkor.

6. Försäkringstid

Försäkringen kan tecknas för resor om maximalt 45 dagar räknat från resans begynnelse. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen och gäller till och med försäkringstidens sista dag, dock ej längre än 45 dagar. Försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalats innan försäkringstiden börjar.

Försäkringsavtalet upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden eller när den försäkrade har avslutat sin resa om detta datum inträffar före försäkringens slutdatum.

Tvingas den försäkrade att stanna kvar på resmålet på grund av en ersättningsbar händelse enl. punkt 5.3.1 och 5.6 kan försäkringens giltighetstid förlängas med upp till 10 dagar.

Försäkringen börjar gälla från det att den försäkrade lämnar bostaden eller motsvarande för att bege sig till resans utgångspunkt och avslutas vid hemkomst till bostaden eller motsvarande efter resans slut.

7. Försäkringstagarens ansvar

Du måste planera resan så att du är ute i så god tid som möjligt, det vill säga att du är på plats på flygplats (eller motsvarande vid färd med annat transportmedel) senast två timmar före avgång inom Norden och senast tre timmar inom Europa och övriga världen, såvida inte annat överenskommit med transportören eller researrangören.

Vid anslutningsresa på utresan ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel om inte annat överenskommit med transportören eller researrangören.

Du måste även ta hänsyn till rådande väderlek och trafikförhållanden.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

9. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

10. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta.

Akut skada:

Vid behov av vägassistans eller omedelbar hjälp ska SOS International kontaktas på telefon: +46 42 623 66 60. Där får du assistans dygnet runt.

Vid övriga ärenden där du inte är i behov av akut hjälp kontaktar du Solid Försäkrings skadeavdelning på +46 42 623 66 50 alternativt skickar in en skadeanmälan.

Till skadeanmälan ska bifogas:

- intyg på när resan är bokad (bokningsbekräftelsen) samt kvitto på betalningen,
- polisanmälan eller andra handlingar i original som kan vara av betydelse för bedömning av skadan,
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

Du måste kunna styrka åberopade händelser genom skriftliga intyg från flygbolag, polis eller motsvarande med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. Du måste också med kvitton, räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för. Skadeanmälan ska också innehålla en utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Gör din skadeanmälan digitalt på: www.solidab.se/anmal-skada

Alternativt kan du skicka den till:

Solid Försäkring
Att: Reseskador
Box 22151
250 23 Helsingborg
Sverige

11. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

12. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångertiden börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

13. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

14. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid Försäkring har förklarat att Solid Försäkring tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

15. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

16. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

17. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

18. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solid Försäkrings Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 101 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm

- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

19. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.